



الفصل 7 . مكتب العلاقات مع المواطن :

وهو يعنى بـ :

- قبول المواطنين وتقبل شكاياتهم وعرائضهم ودراستها مع المصالح المعنية قصد إيجاد الحلول الملائمة لها،
- إجابة المواطنين مباشرة أو عن طريق البريد،
- إرشاد المواطنين في خصوص الإجراءات والمسالك الإدارية المعمول بها في إسداء مختلف الخدمات إليهم مباشرة أو عن طريق مراسلة أو الهاتف،
- استكشاف التعقيدات في مستوى الإجراءات الإدارية من خلال تحليل معمق لعرائض المواطنين واقتراح الإصلاحات الكفيلة بتجاوزها.
- يسير مكتب العلاقات مع المواطن إطار له رتبة وصلاحيات مديرارة مركزية.

30 نهج آلان سافاري 1002 تونس
البريد الإلكتروني: mag@ministeres.tn
الهاتف : 71 786 833 الفاكس : 71 799 457 ، 71 780 391